

## Regulamin

1. Organizatorem promocji „Cashback Sony 2024 I Zwrot na konto” („**Promocja**”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania („**Sony**”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone. Zgłoszeń należy dokonywać wyłącznie na stronach internetowych wskazanych w punkcie 7.
2. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupu Produktu promocyjnego, jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego oraz przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem osób wymienionych w punkcie 3.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć przedsiębiorcy prowadzący działalność w zakresie sprzedaży elektroniki, w szczególności produktów objętych Promocją lub produktów analogicznych do produktów objętych Promocją.
4. Promocja Cashback dotyczy wyłącznie zakupu nowych produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Polski.
5. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi.

## Zakres

6. Osoby, które w okresie od **4 marca 2024 do 31 marca 2024** (włącznie) dokonają zakupu jednego z wymienionych poniżej produktów („**Produkty**”) od autoryzowanego dealera Sony mającego siedzibę w Polsce, mogą ubiegać się o wymienione poniżej kwoty Rabatu promocyjnego cashback, z zastrzeżeniem obowiązywania pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu.

Kategoria	Produkt	Kwota
Słuchawki	WF1000XM5B.CE7	200,00 zł
Słuchawki	WF1000XM5S.CE7	200,00 zł
Słuchawki	WH1000XM5B.CE7	200,00 zł
Słuchawki	WH1000XM5S.CE7	200,00 zł
Słuchawki	WH1000XM5L.CE7	200,00 zł
Aparaty	ZV1BDI.EU	250,00 zł
Aparaty	ZV1FBDI.EU	250,00 zł
Aparaty	ZV1M2BDI.EU	500,00 zł
Aparaty	ZVE1BDI.EU	1 000,00 zł
Aparaty	ZVE1LBDI.EU	1 000,00 zł
Telewizory	XR55X90LAEP	350,00 zł
Telewizory	XR65X90LAEP	500,00 zł
Telewizory	XR65X95LAEP	850,00 zł
Telewizory	XR75X90LAEP	500,00 zł

Telewizory	XR75X95LPAEP	1 000,00 zł
Telewizory	XR85X90LPAEP	1 000,00 zł
Telewizory	XR85X95LPAEP	2 000,00 zł
Telewizory	XR98X90LAEP	2 500,00 zł
Soundbary	HTS2000.CEL	150,00 zł

## Dokonywanie zgłoszeń

7. Niezależnie od rodzaju Produktu, którego dotyczy zgłoszenie, wymagane jest wypełnienie formularza on-line znajdującego się pod podanym poniżej adresem: <https://www.sony.pl/cashback/all>. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest konto My Sony. Osoby, które nie mają konta My Sony, będą musiały je utworzyć.
8. W przypadku, gdy w dowodzie zakupu widnieje data zamówienia inna, niż data wystawienia dowodu zakupu (data wystawienia faktury), wówczas data zakupu będzie ustalana wyłącznie w odniesieniu do daty zamówienia. Należy pamiętać, iż potwierdzenia złożenia zamówienia nie zastępują ważnych faktur.
9. Podczas dokonywania zgłoszenia wymagane będzie przesłanie drogą elektroniczną numeru seryjnego produktu, zdjęcia numeru seryjnego wyciętego z opakowania zakupionego w promocji produktu, zdjęcia wydruku dowodu zakupu / faktury z wyraźnym określeniem nazwy sprzedawcy, nazwy produktu oraz daty zakupu. Nie będą przyjmowane potwierdzenia zamówień złożonych przez Internet, ani dowody zakupu wypisane odręcznie. Jeśli dokument zakupu będzie fałszywy, przerobiony lub spreparowany, zostanie odrzucony, a zgłoszenie zostanie uznane za fałszywe. Sony zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji i/lub dokumentów potwierdzających w celu weryfikacji prawidłowości zgłoszeń.
10. **Przyjmowanie formularzy zgłoszeń dotyczących niniejszej Promocji trwa od 18 marca 2024 do północy (czasu środkowoeuropejskiego) 28 kwietnia 2024. Zgłoszenia, które wpłyną po tym terminie, nie zostaną przyjęte.**
11. Dokonanie zgłoszenia jest możliwe najwcześniej po czternastu (14) dniach od daty zakupu danego produktu.

## Postanowienia ogólne odnoszące się do wszystkich wniosków o Rabat promocyjny cashback

12. Rabat promocyjny cashback przysługuje wyłącznie na objęte promocją produkty Sony, które były dostarczane i dystrybuowane przez firmę Sony za pośrednictwem autoryzowanych dealerów na terytorium Polski. Lista autoryzowanych dealerów dostępna tutaj:   
[https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/Cashback\\_ALL\\_dealers\\_2024.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/Cashback_ALL_dealers_2024.pdf)
13. Rabat promocyjny cashback nie przysługuje w odniesieniu do produktu, który nabywca zwrócił sprzedawcy, otrzymując zwrot zapłaconej kwoty. Aby monitorować zwroty produktów, firma Sony może weryfikować numery seryjne u sprzedawców. W przypadku wypłaty rabatu promocyjnego cashback za produkt, który został następnie zwrócony, firma Sony będzie uprawniona do odzyskania stosownej kwoty.

14. Klient może dokonać maksymalnie 2 zgłoszeń dotyczących zakupionych produktów na produkt z każdej kategorii i mogą one dotyczyć tego samego modelu. Jedno zgłoszenie może dotyczyć tylko jednego produktu. Maksymalna dopuszczalna liczba zgłoszeń na jednego klienta to 8.
15. W razie gdyby przesłane zgłoszenie okazało się niekompletne, uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie drogą mailową i otrzyma wówczas 14 (czternaście) dni kalendarzowych na rozwiązanie wszelkich problemów oraz przesłanie poprawionych, prawidłowych dokumentów, które będą spełniać zdefiniowane tu wymogi.
16. Przekazanie Rabatu promocyjnego cashback nastąpi w ciągu 28 dni od spełnienia wszystkich kryteriów. W razie gdyby dotrzymanie tego terminu było niemożliwe, rabat zostanie przekazany bezzwłocznie w terminie późniejszym.
17. Rabat promocyjny cashback zostanie przekazany przelewem bankowym do banku w Unii Europejskiej, o ile podano właściwe dane rachunku bankowego i zostały one odebrane w sposób prawidłowy i czytelny. Osoby dokonujące zgłoszenia otrzymają Rabat promocyjny cashback w polskich złotych. W przypadku wskazania rachunku bankowego prowadzonego przez bank z kraju innego niż kraj, w którym dokonano zakupu, zgłaszający akceptuje fakt, że otrzymana kwota może zależeć od lokalnej waluty oraz kursu wymiany z dnia wypłaty. Należy upewnić się, że bank przyjmuje płatności w polskich złotych. Sony nie będzie ponosić odpowiedzialności za przypadki nieprzyjmowania przez bank płatności w tej walucie, jak również za wszelkie powiązane prowizje bankowe, jakie mogą obowiązywać. Nie jest możliwe przekazanie Rabatu promocyjnego cashback innym sposobem.
18. Wymagany jest dostęp do szerokopasmowego Internetu. Szybkość łącza i pobierania musi być wystarczająca do wypełnienia formularza zgłoszenia. Sony nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, a także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w tej Promocji.

## **Postanowienia końcowe**

19. Zastrzega się prawo do wstrzymania i/lub odmowy wypłaty rabatu promocyjnego Cashback: (i) w przypadku zgłoszeń udziału w niniejszej Promocji, jeśli zgłoszenia te wzbudzają podejrzenie fałszywości lub oszustwa, jak również zgłoszeń niespełniających wymogów niniejszego regulaminu, (ii) w przypadku zgłoszeń z podanym numerem seryjnym, który został już wykorzystany we wcześniejszym zgłoszeniu w tej promocji lub (iii) osobie, która podczas wcześniejszej promocji dokonała fałszywego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego regulamin owej promocji. Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw zgłaszającemu, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia.
20. Wszystkie produkty Sony mogą podlegać ograniczeniom dostępności.
21. Nie istnieje możliwość zamiany Rabatu promocyjnego cashback na gotówkę, kredyt lub produkt.
22. **W razie reklamacji lub pytań dotyczących zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem +48 223060694 lub poprzez naszą stronę internetową <http://www.sony.pl/promo/contact>**
23. Wszystkie instrukcje zawarte w formularzu zgłoszeniowym stanowią część niniejszego Regulaminu.

24. Przesłanie zgłoszenia w sprawie Rabatu promocyjnego cashback będzie uważane za równoznaczne z przeczytaniem i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz polityki prywatności Sony, z którą można się zapoznać pod adresem [https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl\\_PL/privacy\\_overview.html](https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html)
25. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. oraz jej zewnętrznego usługodawcę w celach związanych z administrowaniem niniejszą promocją. W razie potrzeby Sony może udostępniać dane sprzedawcom lub innym podmiotom zewnętrznym w celu weryfikacji zgłoszeń i zapobiegania fałszywym zgłoszeniom (bądź informowania o nich). Więcej szczegółów, w tym informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy dane i jakie są tego podstawy prawne, w jaki sposób udostępniamy dane oraz jakie są prawa konsumenta, można znaleźć w naszej Polityce Prywatności, z którą można się zapoznać pod adresem [https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl\\_PL/privacy\\_overview.html](https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html)
26. W razie pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe, prosimy o kontakt poprzez formularz zamieszczony na stronie <http://services.sony.pl/support/pl/contacts/pim/email>
27. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.